

## Sportello Servizio Assistenza Famiglia

Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/09/10 al 31/12/2010

### LE FAMIGLIE

#### *Città di residenza delle famiglie*

COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE
Arese	7
Cornaredo	2
Lainate	7
Pero	1
Pogliano Milanese	3
Pregnana Milanese	1
Rho	32
Settimo Milanese	3
Vanzago	3
<b>TOTALE</b>	<b>59</b>

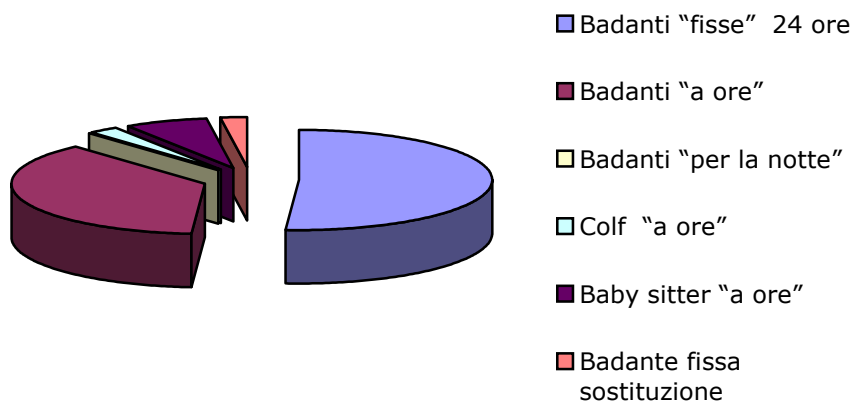
#### *Tipo di figura richiesta*

FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE
Badanti "fisse" 24 ore	25	10
Badante "fissa sostituzione"	4	3
Badanti "a ore"	20	8
Badanti "ore sostituzione"	2	2
Badanti "fissa week end"	2	1
Colf "a ore"	4	3
Baby sitter "a ore"	1	1
Colf fissa	1	0
<b>TOTALE</b>	<b>59</b>	<b>28</b>

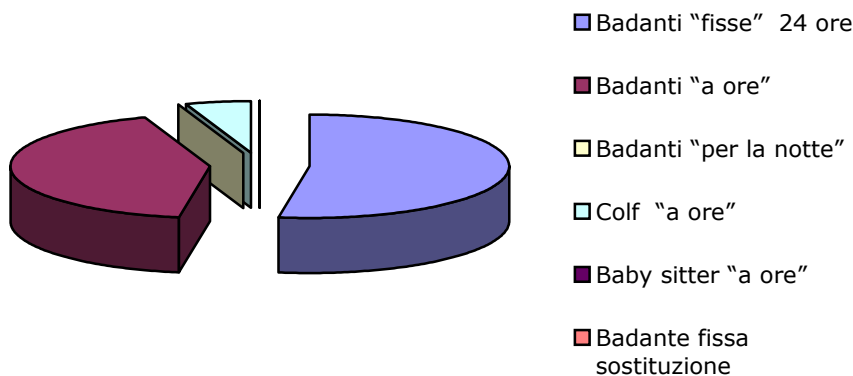
**P.S.** Tot. **430** contatti giunti al portello tra telefonate e utenti di cui: nr. **219** contatti con le famiglie, nr. **200** contatti con le badanti e n. **14** contatti vari (ritiri docs, aiuto nella compilazione docs a utenti/badanti, info ad assistenti sociali per contrattualistica e apertura ricerca per famiglie loro in carica).

Totale annuo **2011**: - **791** contatti giunti al portello tra telefonate e utenti di cui  
**462** famiglie  
**305** badanti  
**26** altro

### RICHIESTE PERVENTUTE



### RICHIESTE SODDISFATTE



### *Esito delle richieste pervenute*

*In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.*

ESITO	n.	NOTE
Richieste soddisfatte	28	
Richieste non soddisfatte ( <u>trovato da sé</u> )	11	il bisogno è stato soddisfatto dalla famiglia in autonomia tramite "utenti/conoscenti"
Richieste in corso	0	
Richieste ritirate	20	nr. 2 anziani sono stati ricoverati in ospedale, nr. 4 famiglie hanno problemi economici e non riescono a retribuire la badante, n. 1 anziana si "riprende" e non necessita di assistenza domiciliare, n. 2 anziani vengono inseriti in "centri diurni", n. 6 badanti dimissionarie hanno deciso di rimanere c/o la famiglia, n. 1 ricerca è stata chiusa d'ufficio

		perché la famiglia si è resa irreperibile per lungo periodo, n. <b>1</b> anziano “non vuole nessuno”, n. <b>3</b> famiglie hanno deciso di “fare da se” turnando tra i familiari.
Richieste “particolari”	0	
<b>TOTALE</b>	<b>59</b>	

**Proprio per venire incontro alle difficoltà economiche di queste famiglie nel Rhodense, dal 6 aprile 2009, è attivo il “BUONO BADANTI”, un contributo economico per la stabilizzazione del contratto di lavoro delle Assistenti Familiari che arriva a coprire oltre il 70% circa dei contributi da versare per l’assunzione. La richiesta per tale contributo è da presentare proprio presso lo sportello del Servizio, attrezzato per aiutare i richiedenti sia con le informazioni preliminari necessarie sia nell’iter burocratico.**

Dal **01/09/2010** al **31/12/2010** risultano

- **88** richieste di informazioni da parte di famiglie del rhodense per l’erogazione del contributo. Va rilevato che la gran parte di queste, però non soddisfano i requisiti economici, ovvero hanno un ISEE superiore al limite fissato, e/o non hanno assunto badanti (in sostanza richiedevano il buono senza assumere alcuna badante), non hanno l’invalidità certificata.
- **44** informazioni relative ad altri servizi, info su servizi sociali/erogazione assegno economico, info inps (integrazione assegno nucleo familiare + arretrati + prassi e dove consegnare la documentazione, agevolazioni/detraioni su 730 per badante a carico), info richiesta invalidità (prassi), contrattualistica/contributi/versamenti, informazioni per burocrazia permessi sogg., richieste per info altri servizi comunali, info relativi ad eventuali contributi relativi ad anziani degenti c/o Rsa, mediazione tra familiari e badante per problematiche contrattuali (retribuzione e orari diversi da quelli concordati inizialmente), richiesta di badanti a costo ridotto o gratis per problemi economici, info relativi a disoccupati (cassa integrazione/voucher conciliazione), etc.
- **1** “completamento” relativo a domanda “buono” precedentemente consegnata incompleta “sanatoria 2009” (consegna stipula contratto e docs badante e consegna cedolini versamenti inps che avrebbero dovuto inviare a mezzo fax a Sercop)
- **10** domande (complete) per l’erogazione del “BUONO BADANTI 2010” regolarmente presentate
- **2** domande consegnate in lista d’attesa

L'assistenza richiesta delle **11** famiglie che hanno soddisfatto il bisogno in autonomia era così suddivisa:

FIGURA	n.
Badanti "fisse" 24 ore	7
Badanti "fisse" 24 ore "sost."	1
Badanti "a ore"	2
Colf "a ore"	1
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>

**Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito**

INTERVENTO	n.
Servizi Sociali	1
SAD	3
Telesoccorso	1
ADI	2

**Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:**

**dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto**

L'indagine è stata condotta su **32** famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

Grado di Soddisfazione nei confronti dello Sportello	n. di Valutazioni	%	Grado di Soddisfazione nei confronti del personal caregiver	n. di Valutazioni	%
32	5	100,00%	1	1	3,10%
			2	2	6,25%
			4	3	9,40%
			5	26	81,25%

**LE BADANTI**

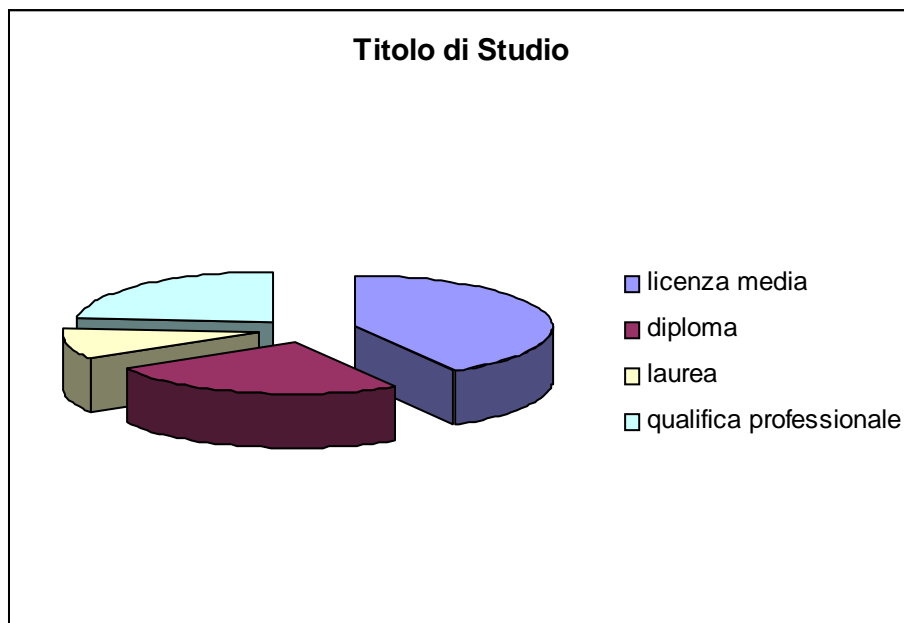
*Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver*

N. di titoli riconosciuti = 111

N. di titoli respinti = 0

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	DETTAGLIO DEL TITOLO	n. di TITOLI	% di ITALIANI
NESSUN TITOLO		1	
LICENZA ELEMENTARE		7	
LICENZA MEDIA		38	
DIPLOMA		29	0,10%
	Diploma generico non specificato	2	
	Chimico farmaceutico	2	
	Segretaria d'azienda	6	
	Ragioneria	5	
	Geometra	1	
	Liceo Linguistico	2	
	Meccanico	2	
	Liceo Industriale	1	
	Stilista	1	
	Agrario	2	
	Aiuto infermiere	1	
	Infermiere	2	
LAUREA		7	0,00%
	Economia e Commercio	2	
	Ingegneria	1	
	Biologia	1	
	Educatrice	1	
	Infermieristica	2	
MASTER		1	
	Economia Aziendale	1	
QUALIFICA PROFESSIONALE		24	0,8%
	ASA	6	
	OSS	2	
	Sarta	5	
	Meccanico	1	
	Infermiera	3	
	Operatrice d'ufficio	5	
	Saldatore	1	
	Elettricista	1	
ATTESTATO		2	0,00%
	Assistente Familiare	2	
<b>TOTALE</b>		<b>111</b>	



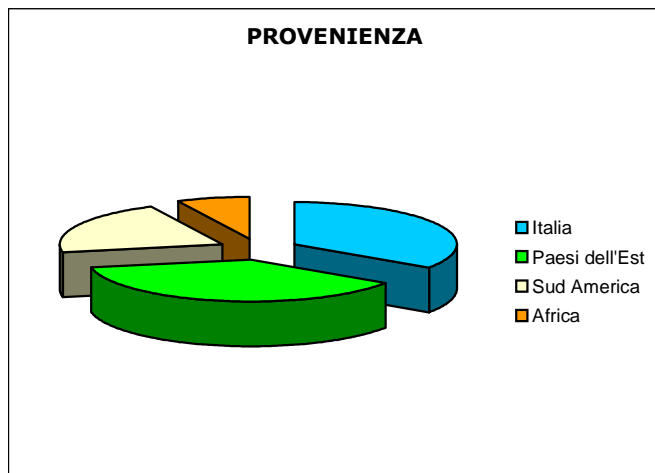
**Provenienza ed età delle aspiranti Persona Caregiver**

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Italia	21
Albania	2
Argentina	1
Bielorussia	1
Bolivia	1
Camerum	1
Ecuador	6
Srilanka	3
Polonia	1
Moldavia	7
Perù	8
Romania	19
Repub. Dominicana	3
Costa d'Avorio	2
Ucraina	25
Indiana	1
Salvador	1
Gambia	1
Senegal	1
Marocco	3
Nigeria	2
Tunisia	1
<b>TOTALE</b>	<b>111</b>

FASCIA D'ETÀ	% di ASPIRANTI
< 30	19,00%
30 - 35	11,00%
35- 40	14,50%
40 - 45	14,50%
> 50	41,00%

MASCHI	FEMMINE
9	102

**Corso di formazione professionalizzante**



Si sono svolti, presso il Jobcaffè di Lainate, attraverso un finanziamento ottenuto dalla Fondazione Comunitaria, tutti i 5 corsi previsti dal progetto denominato “Easy” (nr. 1 nel 2009 e nr. 4 nel 2010) per la formazione di Assistenti familiari. Hanno partecipato al corso svolto nel mese di settembre nr. 8 utenti iscritti in banca dati (corso concluso in data 28/09/2010).

**Monitoraggio Persona Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:**

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 32 assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA FAMIGLIA	n. di VALUTAZIONI	%	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
1	0		1 impiego a tempo determinato “fissa” badante
2	5	16%	2 impieghi a tempo indeterminato “fissa sost” badante
3	0	0	1 impieghi a tempo determinato “notte” badante
4	2	0,7%	2 impieghi a tempo determinato “ore” badante
5	25	79%	2 impieghi a tempo indeterminato “ore sost” badante 13 impiego a tempo indeterminato “fissa” badante 1 impiego a tempo indeterminato “w.e fissa” badante 6 impiego a tempo determinato “ore” badante 1 impieghi a tempo indeterminato “baby sitter” 3 impieghi a tempo determinato “ore” colf
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>		

Responsabile del Servizio Assistenza alla Famiglia  
Carmen Villa